Fachhochschule des BFI Wien
Wirtschaft
Management
Finance

ELT
E-Learning Trainings

Informationsblatt für die Durchführung der Online-Aufnahmeprüfungen und Datenschutzinformationen

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeine Informationen 2
2. Support 2
3. Anforderungen für die Online-Aufnahmeprüfung 3
3.1 Räumliche Anforderungen für die Online-Aufnahmeprüfung 3
3.3 Technische Anforderungen für die Online-Aufnahmeprüfung 3
4. Google Chrome Browser- und Proctorio-Installation 4
4.1 Google Chrome Browser installieren 4
4.2 Google Chrome Browser auf den aktuellen Stand bringen 5
4.3 Spracheinstellung in Ihrem Chrome Browser 6
4.4 Proctorio im Google Chrome Browser installieren 7
4.5 Browser-Cache leeren 8
5 Testdurchführung 9
5.1 Login auf der Lernplattform 9
5.2 Mit Proctorio verbinden 9
5.3 In den Test einsteigen 10
5.4 Proctorio Pre-Checks durchführen 12
5.5 Test ablegen 16
FAQs 19
ANHANG 22

1. Allgemeine Informationen

Die Online-Aufnahmeprüfungen werden mit der Auftragsverarbeiterin ELT E-Learning Trainings GmbH sowie der Sub-Auftragsverarbeiterin ELC E-Learning Consulting GmbH mit der Prüfungssoftware „Proctorio“ durchgeführt. Diese Software überprüft die Identität der Teilnehmer:innen und zeichnet während der Prüfung jeweils ein Video von Ihnen und ein Video von Ihrem Screen auf. Zusätzlich wird auch der Ton während der Prüfung aufgezeichnet.

Bevor Sie die Online-Aufnahmeprüfung durchführen, haben wir für Sie einen **Probetest** vorbereitet, mit welchem Sie die Prozedur kennenlernen sollen. Außerdem überprüfen Sie so, ob von der technischen Seite alles funktioniert.

2. Support

Sollten Sie nach Durchsicht dieses Leitfadens weitere Fragen haben oder während der Prüfung auf technische Probleme stoßen, haben wir für Sie folgenden Support eingerichtet:

1st Level Support in Wien: Dieser steht Ihnen während des Probetests und während des Aufnahmetests von **Montag bis Freitag** jeweils von **09:00 Uhr bis 18:00 Uhr (Ortszeit Wien)** zur Verfügung.

Tel.: +43 1 361 97 67 17

Email: support@e-learning-consulting.com

Bitte haben Sie Geduld, falls Sie den Support nicht sofort erreichen. Es ist kein Nachteil für die Testdurchführung, wenn Sie warten.

2nd Level Support von Proctorio: Dieser Support ist ausschließlich englischsprachig und steht Ihnen unter folgender Adresse zur Verfügung: https://proctorio.zendesk.com

Nachdem Sie eine Prüfung gestartet haben, befindet sich in der linken unteren Ecke ein Live-Chat Fenster, über welches Sie den Support von Proctorio rund um die Uhr erreichen können.

3. Anforderungen für die Online-Aufnahmeprüfung

3.1 Räumliche Anforderungen für die Online-Aufnahmeprüfung

Für Prüfungen mit Proctorio müssen Sie sich in einem ruhigen, störungsfreien Raum Ihrer Wahl befinden, in dem Sie ohne Unterbrechung Ihre Online-Prüfung durchführen können.

Bitte beachten Sie, dass alle Prüfungsaufzeichnungen von der Prüfungssoftware sowie Mitarbeiter:innen der ELC E-Learning Consulting und der FH des BFI Wien überprüft werden. Achten Sie bitte daher darauf,

- dass eine ausreichend gute Beleuchtung in Ihrer Prüfungsumgebung vorhanden ist,
- dass Sie alleine im Raum sind,
- dass es keine Hintergrundgeräusche gibt,
- dass Sie während der Prüfung keine Kopfhörer tragen und
- dass Sie grundsätzlich nicht zu lange vom Bildschirm wegsehen.

Bitte beachten Sie, dass **jegliche Art des (versuchten) Schummelns** (zum Beispiel: Inanspruchnahme fremder oder technischer Hilfe, zweite Person im Bild, Hintergrundgeräusche, langes Wegsehen vom Bildschirm etc.) **zum Ausschluss vom Aufnahmeverfahren führt.** Dementsprechend erfolgt eine Aufnahme in einen Studiengang jeweils nur vorbehaltlich der Auswertung der Videos, die beim Aufnahmetest von Ihnen angefertigt werden.

3.3 Technische Anforderungen für die Online-Aufnahmeprüfung

Sie benötigen…



einen Laptop oder Stand-PC,



eine funktionierende Webcam,



ein funktionierendes Mikrofon,



eine stabile Internetverbindung,



die erfolgreich installierte Proctorio-Erweiterung in Ihrem Chrome-Browser

(eine Anleitung für diese Installation finden Sie in diesem Dokument)

Folgende Mindestanforderungen muss Ihr Gerät erfüllen, um Prüfungen mit Proctorio absolvieren zu können:

	Fenster	Mac	Linux	Chrome OS
Betriebssysteme	**Windows 10+**	**macOS 11+**	**Ubuntu 18.04+**	**Chrome 58+**
Browser	**Google Chrome Microsoft Edge Brave Opera**	**Google Chrome Microsoft Edge Brave Opera**	**Google Chrome Microsoft Edge Brave Opera**	**Google Chrome Microsoft Edge Brave Opera**
Prozessor	**Intel Pentium oder besser**	**Intel- oder M1-Chip**	**Intel Pentium oder besser**	**Intel Pentium oder Arm**
Freier Speicherplatz	**250 MB**	**250 MB**	**250 MB**	**250 MB**
Ram-Speicher	**2 GB**	**2 GB**	**2 GB**	**2 GB**
Upload-Geschwindigkeit	**0,092 - 0,189 MBit/s**	**0,092 - 0,189 MBit/s**	**0,092 - 0,189 MBit/s**	**0,092 - 0,189 MBit/s**
Mikrofon	**Jedes Mikrofon, entweder intern oder extern für alle Systeme**			
Webcam	**VGA-Auflösung von 320x240 (minimum) intern oder extern für alle Systeme**			

Nähere Informationen finden Sie auch hier: https://proctorio.com/de-de/support/requirements

4. Google Chrome Browser- und Proctorio-Installation

Zunächst führen Sie bitte folgende Schritte durch

a. **Google Chrome Browser** installieren oder auf den aktuellen Stand bringen. Wir empfehlen dringend die Prüfung mit diesem Browser durchzuführen!

b. Proctorio im Google Chrome Browser installieren

c. Cookies, Bilder und Dateien aus dem Browser-Cache löschen

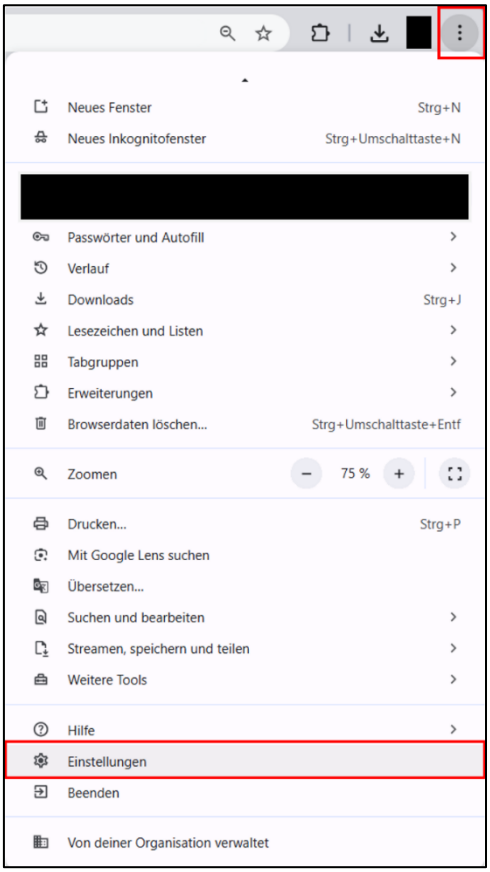
4.1 Google Chrome Browser installieren

Suchen Sie in einem beliebigen Browser nach Google Chrome und installieren Sie den aktuellen Google Chrome Browser.

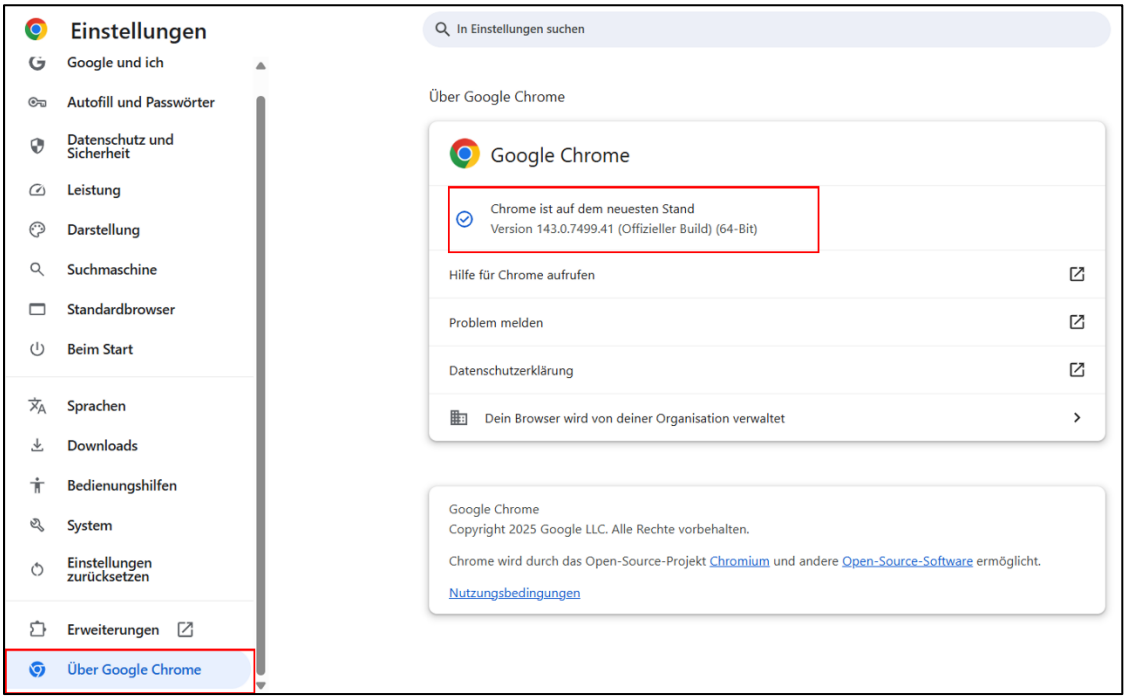


4.2 Google Chrome Browser auf den aktuellen Stand bringen

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Browser auf dem aktuellen Stand ist. Klicken Sie hierzu in Ihrem Google Chrome Browser rechts oben auf die drei Punkte und wählen Sie dann „Einstellungen" aus:

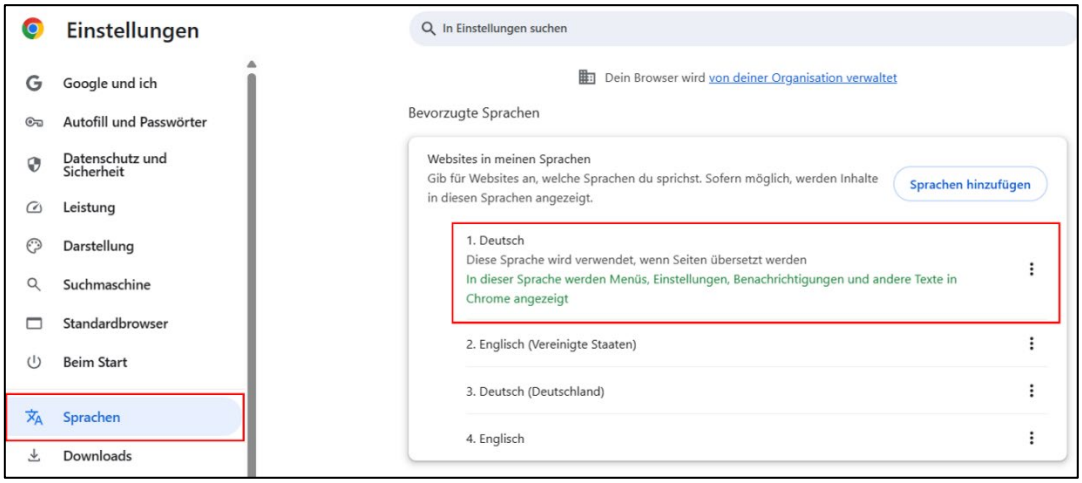


Unter **„Über Google Chrome"** können Sie hier nun einsehen, ob Ihre Google Chrome-Version auf dem neuesten Stand ist:



4.3 Spracheinstellung in Ihrem Chrome Browser

Klicken Sie dazu erneut rechts oben auf die drei Punkte und gehen Sie zu „Einstellungen". Unter „Sprachen" können Sie nun „Deutsch" auswählen.

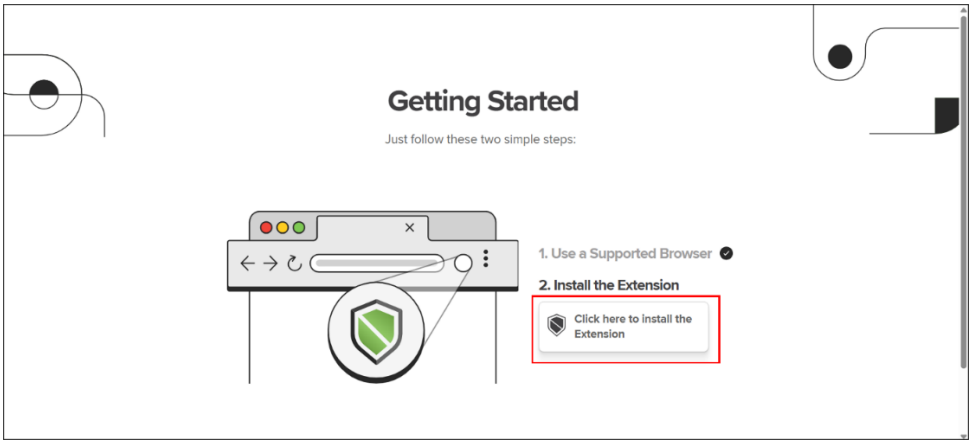


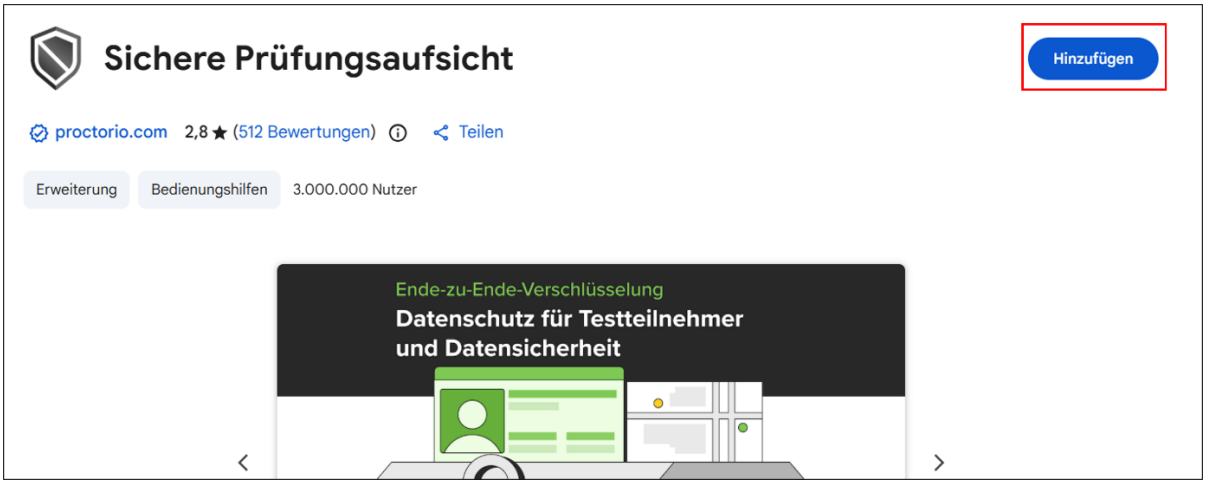
Wenn Sie diese Einstellung vorgenommen haben, schließen Sie den Browser, damit die Einstellungen übernommen werden.

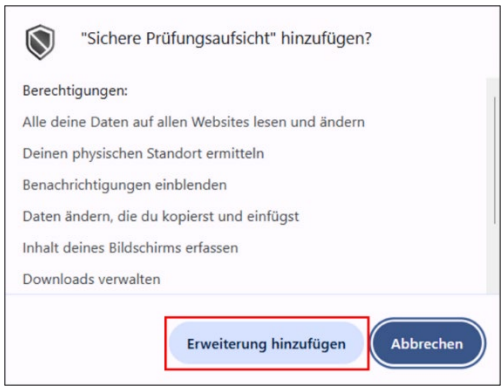
4.4 Proctorio im Google Chrome Browser installieren

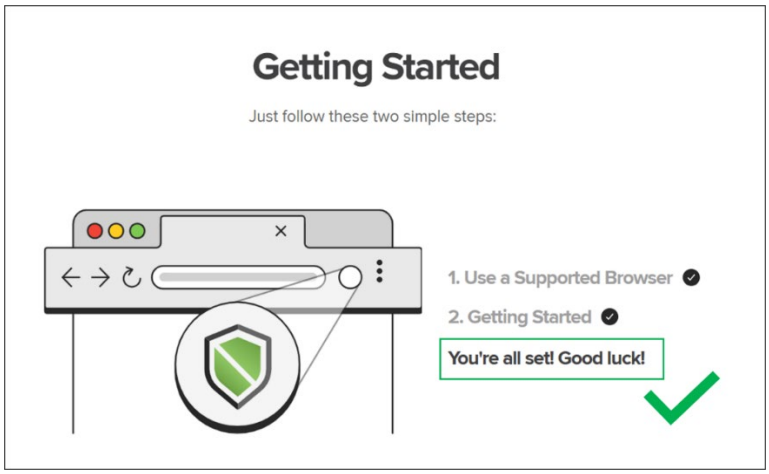
Installieren Sie im Chrome Browser die Proctorio-Erweiterung. Diese steht Ihnen unter folgendem Link kostenfrei zum Download zur Verfügung: https://getproctorio.com/

Gehen Sie nach Klick auf den Link folgendermaßen vor:





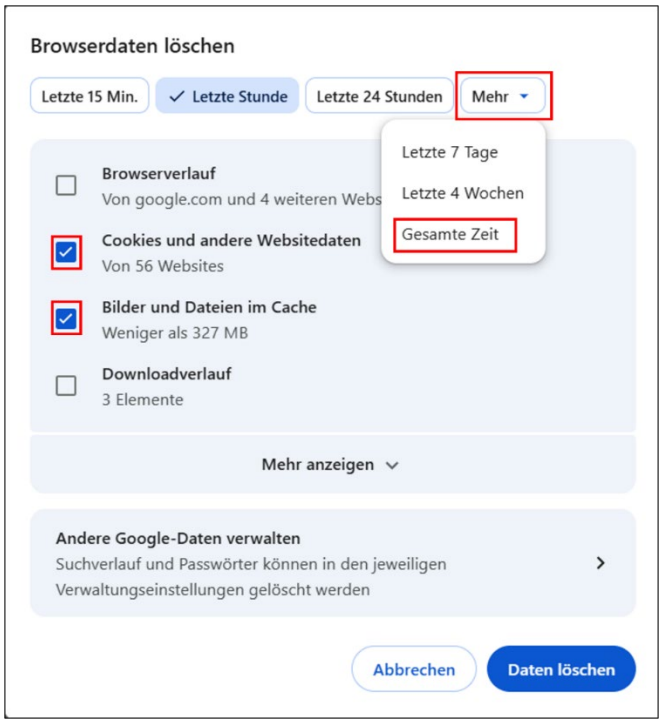




4.5 Browser-Cache leeren

Nun müssen Sie noch Cookies, Bilder und Dateien aus Ihrem Browser-Cache löschen.

Klicken Sie hierfür wieder rechts oben auf die drei Punkte und wählen Sie „Browserdaten löschen“ aus. Setzen Sie nun die folgenden Häkchen und wählen Sie als Zeitraum „Gesamte Zeit“ aus.



Starten Sie dann den Chrome Browser neu.

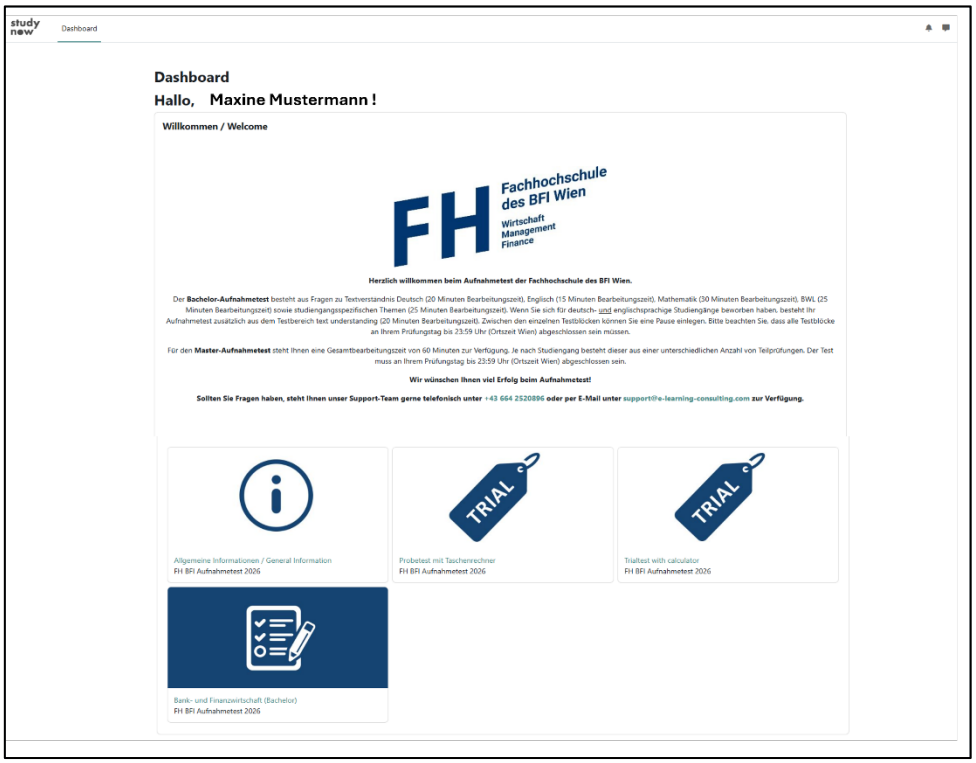
Ihr PC ist nun bereit für die Testdurchführung!

5 Testdurchführung

5.1 Login auf der Lernplattform

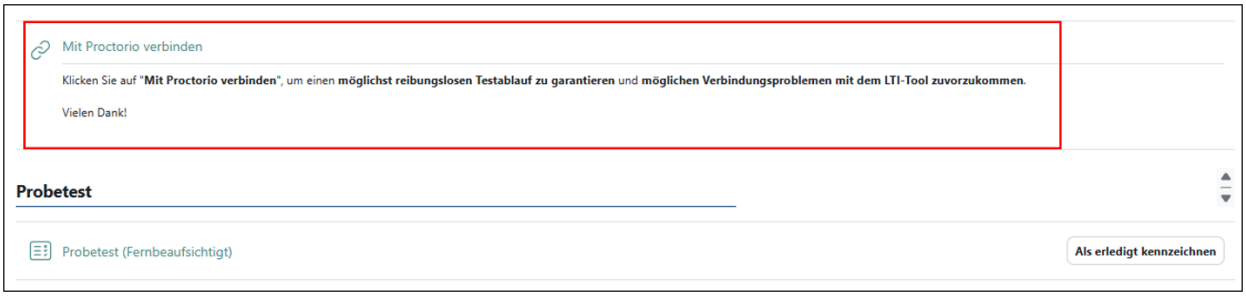
Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten auf der Lernplattform www.study-now.eu an.

Navigieren Sie auf der Lernplattform zum Probetest oder zum Studiengang, für den Sie den Aufnahmetest absolvieren möchten. Den Probetest können Sie beliebig oft absolvieren, für die einzelnen Teilprüfungen steht Ihnen jeweils nur ein Versuch zur Verfügung.



5.2 Mit Proctorio verbinden

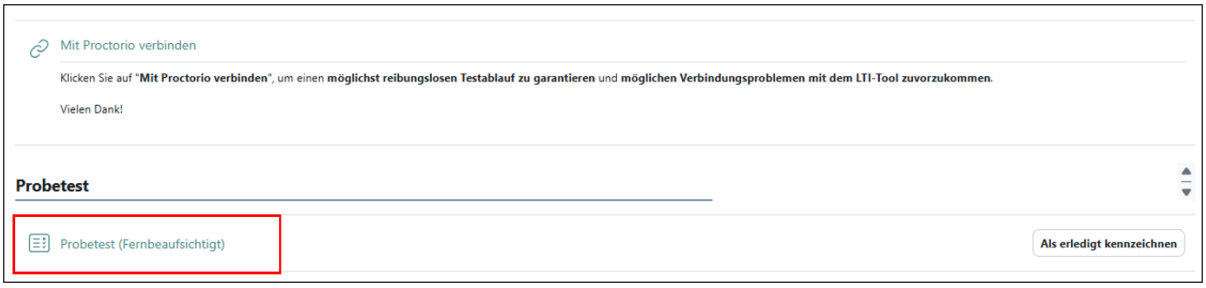
Wählen Sie nun den Test bzw. Testteil aus, den Sie absolvieren möchte und klicken Sie zunächst auf das darüber liegende Element **„Mit Proctorio verbinden“**, um noch einmal eine stabile Verbindung zwischen Proctorio und Moodle herzustellen und so einen möglichst reibungslosen Ablauf des Tests sicherzustellen.

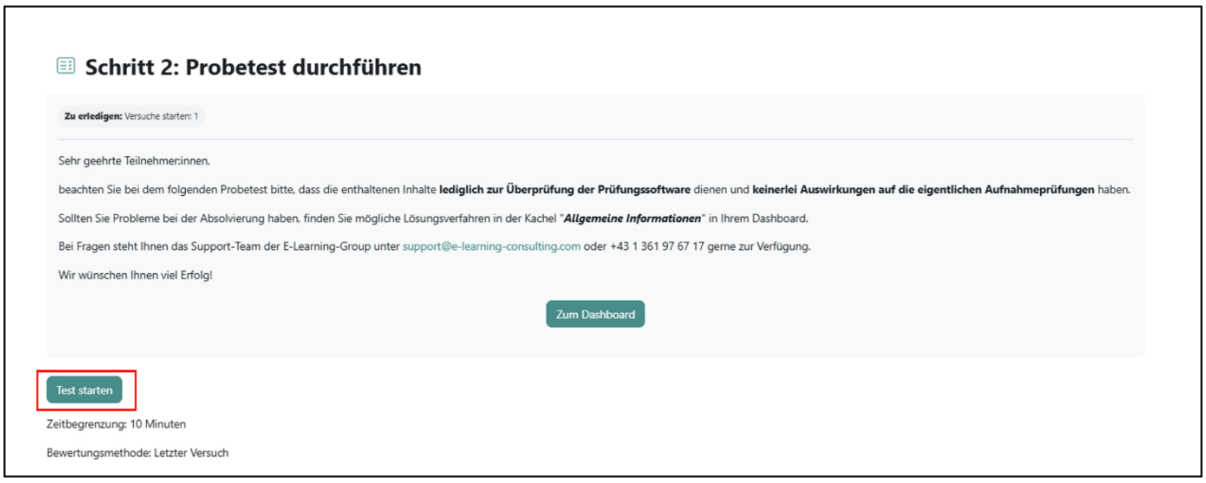




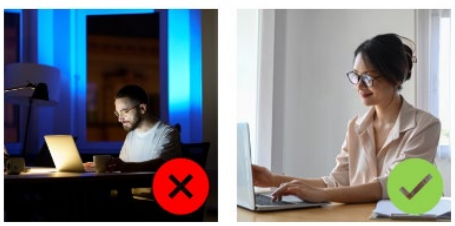
5.3 In den Test einsteigen

Nun können Sie auf den Test klicken, den sie durchführen möchten. Mit einem weiteren Klick auf **„Test starten“** können Sie mit dem Test beginnen:





ACHTUNG: Bitte stellen Sie sicher, dass eine ausreichend gute Beleuchtung in Ihrer Prüfungsumgebung vorhanden ist.



Hinweis

Eine **Kennworteingabe** ist **nicht erforderlich**.

Sollten Sie nach dem Klick auf „Test starten“ zu einer Kennworteingabe aufgefordert werden oder die Fehlermeldung „LTI Tool Missing“ erhalten, versuchen Sie zunächst erneut auf „Mit Proctorio verbinden“ zu klicken.

Sollten Sie dennoch weiterhin nach einem Kennwort gefragt werden, loggen Sie sich einmal von der Plattform aus und wieder ein. Navigieren Sie danach erneut den gewünschten Test an.

Eine weitere Lösungsmöglichkeit wäre die De- und erneute Reinstallation der Prüfungssoftware. Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung finden Sie auf der Prüfungsplattform in den allgemeinen Informationen, unter dem Video „Problemlösung bei Kennwortabfrage“.

Wenn keine dieser Maßnahmen Wirkung zeigt, kontaktieren Sie bitte den technischen Support unter +43 1 361 97 67 17 oder support@e-learning-consulting.com.

Nach dem Klick auf **„Test starten“** gelangen Sie nun zunächst zu weiteren Informationen über die Aufzeichnungen, die Proctorio während der Prüfung durchführt:



Während der Prüfung gelten die folgenden Einschränkungen:

Jeglicher Verlust Ihrer Internetverbindung führt dazu, dass die Prüfung automatisch beendet wird. Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie während der gesamten Prüfungsdauer über eine stabile Internetverbindung verfügen. **Starten Sie hierzu gegebenenfalls Ihren Router neu, bevor Sie mit der Prüfung beginnen.** Über die weitere Vorgehensweise nach einem Abbruch der Prüfung entscheidet die jeweilige Studiengangsleitung der FH des BFI Wien.

Während der Prüfung werden die folgenden Informationen aufgezeichnet:

- Ihre Webcam (Sie werden während der Prüfung gefilmt; Audio und Video)
- Ihr Standort
- Ihre Zwischenablage
- Die Position Ihres Mauszeigers
- Die Größe Ihres Browserfensters
- Ihre Browsertabs und -fenster
- Bewegungen Ihres Kopfes
- Bewegungen Ihrer Augen
- Bewegungen Ihres Mundes
- Ihr gesamter Bildschirm
- Derzeit (im Hintergrund) laufende Programme auf Ihrem Gerät
- Anzahl der angeschlossenen Bildschirme

Beachten Sie diese Punkte, um Verstöße gegen die Richtlinien des Aufnahmetests zu vermeiden. Sollte es zu einer Unterbrechung der Prüfung durch ein technisches Gebrechen kommen, melden Sie sich bitte unverzüglich beim technischen Support unter support@e-learning-consulting.com oder telefonisch unter: +43 1 361 97 67 -17

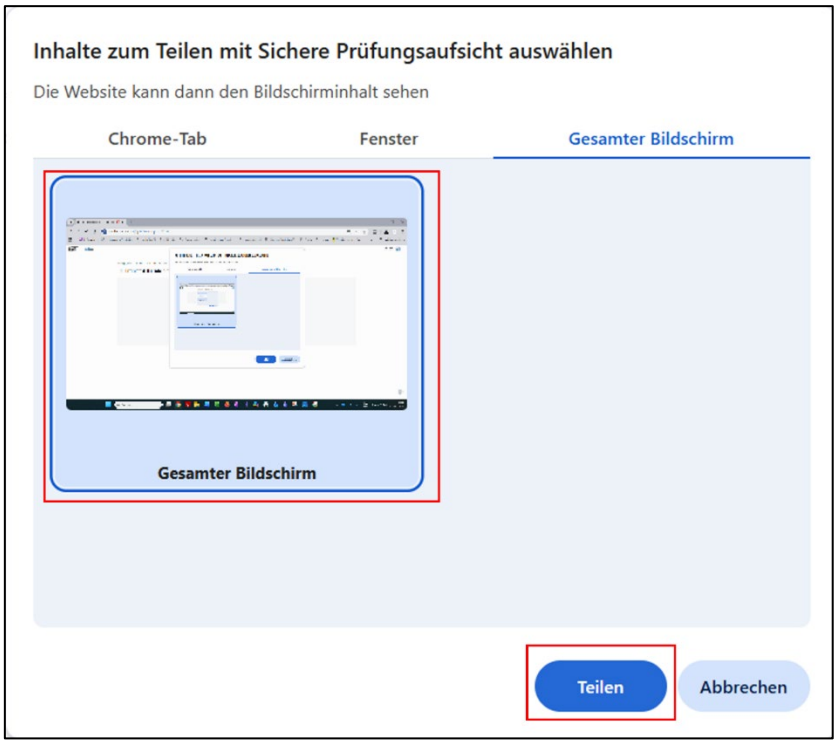
5.4 Proctorio Pre-Checks durchführen

Nun werden Sie aufgefordert, die **„Exam Pre-Checks“** durchzuführen.

Proctorio prüft zunächst Ihre Systemvoraussetzungen, um sicherzugehen, dass Sie die Prüfung auf Ihrem gewählten Gerät durchführen können.

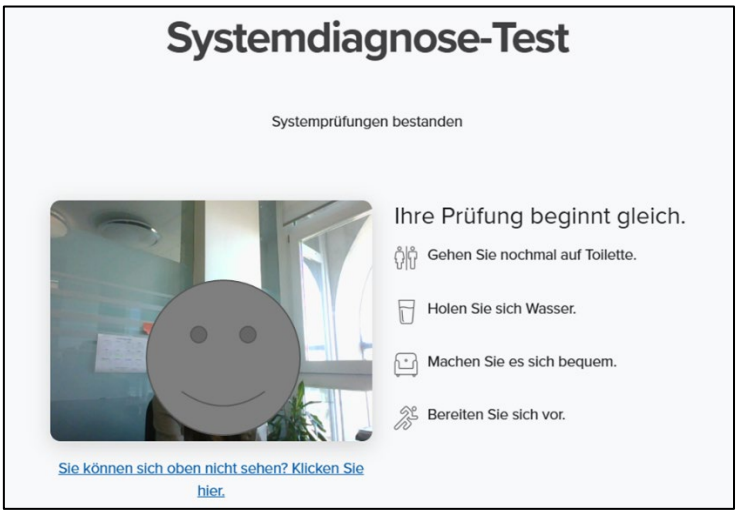


Hierzu müssen Sie Proctorio u.a. Zugriff auf Ihre Webcam und Ihren Bildschirm gewähren:



ACHTUNG: Wenn Sie die Freigabe des Bildschirms beenden, ist auch der Test vorzeitig beendet und Sie werden abgemeldet.

Sie werden nun von Proctorio benachrichtigt, ob Ihr System alle Anforderungen für die Prüfung erfüllt. Nach erfolgreichem Pre-Check sehen Sie Ihr Bild im Browserfenster.



Als nächstes wird Ihre Webcam auf Ihre Funktionalität geprüft und Ihre Identität überprüft. Proctorio schießt hierfür eine Reihe von Fotos von Ihnen.



Anschließend werden Sie aufgefordert, einen **amtlichen Lichtbildausweis** in die Kamera zu halten**. Bitte achten Sie darauf, dass die Ausweisdaten gut lesbar sind!**

Als amtlicher Lichtbildausweis wird akzeptiert:

- Personalausweis
- Reisepass
- Führerschein
- Österreichischer Aufenthaltstitel



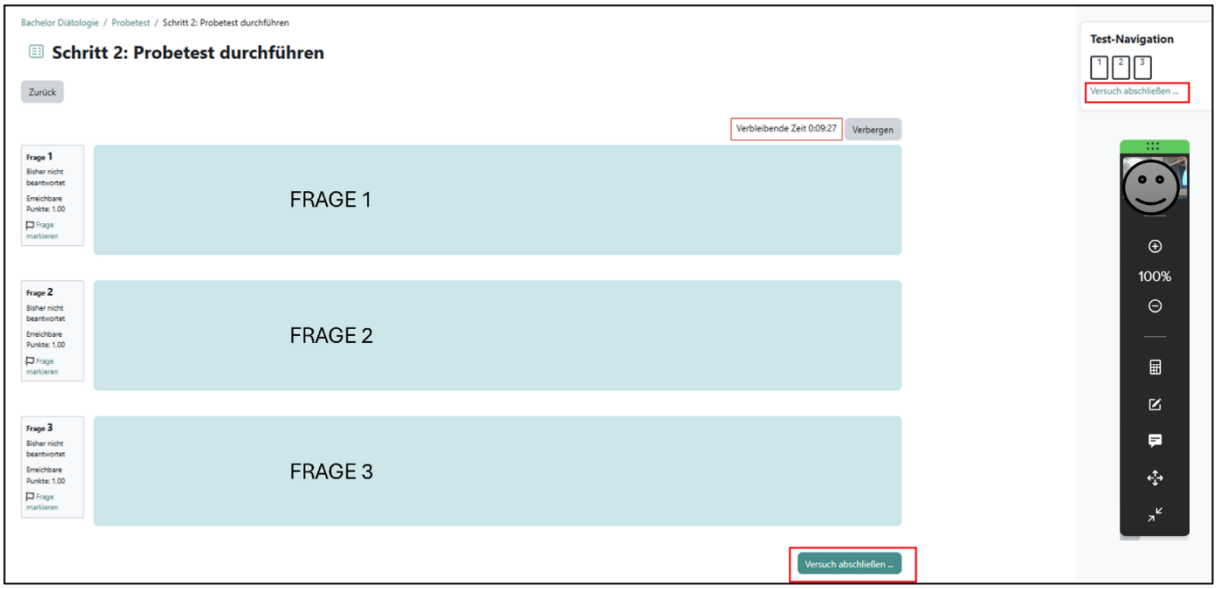
Bestätigen Sie im nächsten Schritt die erfolgreiche Prüfung Ihrer Hardware sowie die Angaben zu Ihrer Person.



Mit Klick auf “Ich akzeptiere, Prüfung jetzt starten“ starten Sie den Test. Sie werden zu den Fragen weitergeleitet, die Testzeit läuft ab diesem Moment.

5.5 Test ablegen

Hat der Test einmal begonnen, wird Ihnen über den Fragen ein Countdown für die verbleibende Testzeit angezeigt. Diesen können Sie mit Klick auf den Button „Verbergen“ jederzeit ein- und wieder ausblenden.



Weiters finden Sie auf der rechten Seite das **Proctorio-Menü**. Ganz oben sehen Sie Ihr Kamerabild. So können Sie jederzeit sicherstellen, dass Sie während des Tests gut erkennbar bleiben.

Für folgende Testbereiche dürfen Sie den **Taschenrechner**, **der im Prüfungstool integriert** ist, sowie einen **Stift und Papier für Notizen** benützen:

Bachelor-Aufnahmetest:

- Mathematik
- Bank- und Finanzwirtschaft

Master-Aufnahmetest:

- International Banking and Finance: Statistics
- Quantitative Asset and Risk Management: Statistics und Mathematics

Für folgenden Aufnahmetest dürfen die den **Taschenrechner, der im Prüfungstool integriert** ist, darüber hinaus aber keine weiteren Hilfsmittel verwenden (d.h. Notizen sind nicht erlaubt):

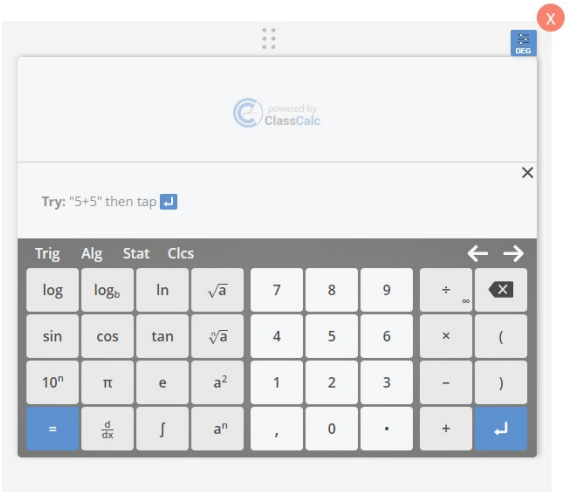
Master-Aufnahmetest:

- Europäische Wirtschaft und Unternehmensführung (Master)

Den Taschenrechner finden Sie im Kontrollkästchen unter Ihrem eigenen Bild:

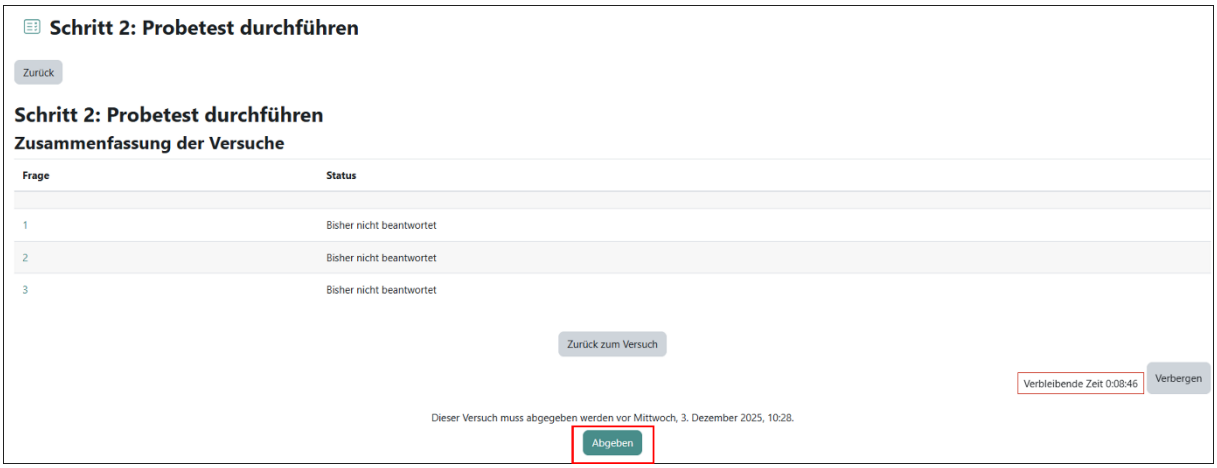


Wenn Sie den Taschenrechner öffnen, können Sie ihn beliebig auf Ihrer Bildschirmoberfläche platzieren:



Nach Beantwortung aller Fragen können Sie den Test durch einen Klick auf **„Versuch abschließen“** beenden.

Sie gelangen nun zunächst auf eine Übersichtsseite, über die Sie überprüfen können, ob Sie auch alle Fragen bearbeitet haben.



Mit Klick auf **„Abgeben“** (unten mittig) beenden Sie die Prüfung. Ein Ändern Ihrer Antworten ist ab dann nicht mehr möglich. Beachten Sie, dass zu diesem Zeitpunkt die Zeit noch weiterläuft. Bei Ablauf der Prüfungszeit wird die Prüfung automatisch abgegeben und Ihre Antworten zur Bewertung eingereicht.

Nach erfolgreicher Abgabe verlassen Sie Proctorio und Sie können über das Dashboard zu Ihrem nächsten Teilprüfung des Aufnahmetests navigieren.

Wenn Sie alle Testteile absolviert haben, ist Ihre Online-Aufnahmeprüfung abgeschlossen. Sie können sich wieder ausloggen.

FAQs

Häufig gestellte Fragen

Was ist Proctoring?

Proctoring (auf Deutsch übersetzt „Beaufsichtigung“) dient dazu, unerlaubte Handlungen der Prüflinge während der Prüfung zu unterbinden. Besonders bei Online-Prüfungen spielt dies eine entscheidende Rolle, da hier keine physische Aufsichtsperson anwesend ist. Um trotzdem die gleiche Sicherheit zu haben, dass seitens der Teilnehmer:innen bei der Prüfung nicht geschummelt wird, wird während der Prüfung eine spezielle Software eingesetzt, die das Verhalten der Prüflinge überwacht. Um dies möglich zu machen, wird während der Prüfung auf Webcam und Mikrofon des PCs der Teilnehmer:innen zugegriffen. Der:Die Teilnehmer:in wird gefilmt und das aufgenommene Material automatisch von der Software auf Auffälligkeiten geprüft. Der Einsatz von Proctoring-Software gewährleistet, dass die online absolvierten Prüfungen ordnungsgemäß stattfinden und diese dann auch als offiziell absolvierte Prüfung zählen dürfen.

Wie funktioniert Proctoring?

Die Funktionsweise von Proctoring ist je nach Software unterschiedlich. In Fall von Proctorio werden via Webcam und Mikrofon des PCs des:der jeweiligen Testteilnehmer:in Aufnahmen erstellt, die sicherstellen sollen, dass die Prüfung ordnungsgemäß abläuft und keine unerlaubten Hilfsmittel genutzt werden. Dem:Der Testteilnehmer:in wird zuvor mitgeteilt, was während der Prüfung aufgezeichnet wird und wie der Prüfungsprozess abläuft.

Mit den derzeitigen Einstellungen zeichnet Proctorio vor und während der Prüfung folgende Daten auf:

- Bildaufnahme beim Pre-Check
- Personalausweis für die Identitätsüberprüfung
- Ihre Webcam (Sie werden während der Prüfung gefilmt; Audio und Video)
- Ihr Standort
- Ihre Zwischenablage
- Die Position Ihres Mauszeigers
- Die Größe Ihres Browserfensters
- Ihre Browsertabs und -fenster
- Ihr gesamter Bildschirm
- Derzeit (im Hintergrund) laufende Programme auf Ihrem Gerät
- Anzahl der angeschlossenen Bildschirme
- Video- und Audioaufnahmen über die verwendete Webcam (inklusive Bewegungen Ihres Kopfes, Bewegungen Ihrer Augen und Bewegungen Ihres Mundes)
- Testergebnisse

Die Aufnahmen werden von Proctorio automatisch analysiert und auf Auffälligkeiten geprüft. Gibt es solche Auffälligkeiten, benachrichtigt die Software das zuständige Team der E-Learning Consulting GmbH, welches die Aufnahmen dann erneut manuell prüft. Wird so festgestellt, dass während der Prüfung unerlaubte Hilfsmittel genutzt wurden oder der Verdacht auf einen Schummelversuch besteht, wird die Prüfung als ungültig gekennzeichnet und die Studiengangsleitung der FH BFI Wien informiert. Diese entscheidet dann über allfällige weitere Schritte, die bis hin zum Ausschluss vom Aufnahmeverfahren führen können.

Muss für Prüfungen mit Proctorio eine spezielle Software installiert werden?

Am PC bzw. Laptop des:der Testteilnehmer:in muss einmalig vor der ersten Prüfung die Proctorio-Extension im Chrome Browser installiert werden.

Wo finde ich meine Online-Prüfung?

Die Online-Aufnahmeprüfungen werden alle auf der Lernplattform der ELC E-Learning Consulting GmbH abgewickelt. Die Prüfungen finden ausschließlich online (im Chrome-Browser) statt.

Muss ich irgendjemandem vor der Prüfung Bescheid geben?

Nein, den Probetest können Sie während der angegebenen Zeitspanne absolvieren, wann Sie möchten, gerne auch mehrmals. Für die vollständige Absolvierung der Aufnahmeprüfung haben Sie 24 Stunden Zeit. Beachten Sie, dass die Prüfung um spätestens 23:59 Uhr (Ortszeit Wien) an Ihrem zugewiesenen Prüfungstag abgeschlossen sein muss. Eine Verlängerung darüber hinaus ist nicht möglich. Wenn Ihr Aufnahmetest aus mehreren Einzeltests besteht, können Sie zwischen den einzelnen Tests eine beliebig lange Pause einlegen. Achten Sie aber darauf, nicht zu spät zu beginnen, um zeitgerecht abschließen zu können! Beachten Sie zudem, dass ein First Level Support durch Mitarbeiter:innen der Hochschule sowie der ELC E-Learning Group nur zwischen 9:00 und 18:00 Uhr zur Verfügung steht.

An wen kann ich mich bei Fragen zu Lernplattform und Prüfungen wenden?

Unser technischer Support hilft Ihnen bei derartigen Fragen gerne weiter:

E-Mail: support@e-learning-consulting.com

Telefon: +43 1 361 97 67 -17

Dieser Support steht Ihnen während des Probetests und während des Aufnahmetests von Montag bis Freitag jeweils von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr (Ortszeit Wien) zur Verfügung.

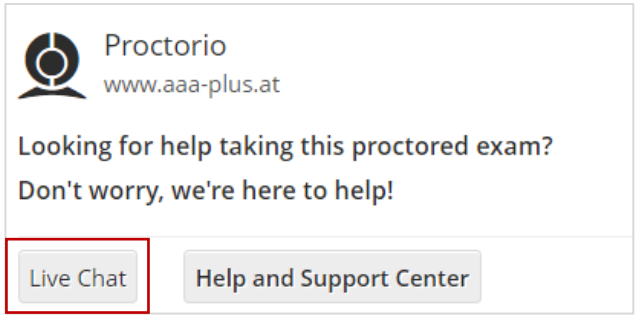
Sie können auch direkt mit Proctorio in Kontakt treten:

E-Mail: support@proctorio.com

Lokale Telefonnr.: (480) 428-4089

Gebührenfreie Telefonnr.: (866) 948-9248

Bei technischen Problemen während des Pre-Checks haben Sie die Möglichkeit, Kontakt mit dem Proctorio-Support (englischsprachig, jederzeit erreichbar; 24/7 Support) aufzunehmen. Klicken Sie hierzu einfach auf das Proctorio-Symbol rechts oben in Ihrem Browser und wählen Sie „Live Chat". Ein Chatfenster öffnet sich in Ihrem Browser und Sie können direkt mit einem:einer Proctorio-Mitarbeiter:in sprechen.



Wie wird die Sicherheit meiner Daten gewährleistet?

Die detaillierten Informationen zur Datenverarbeitung im Zuge Ihrer Online-Aufnahmeprüfung finden Sie im Anhang.

ANHANG

Informationen zur Datenverarbeitung im Zuge der Online-Aufnahmeprüfung

Die Fachhochschule des BFI Wien als Verantwortliche informiert Sie über Art, Umfang der Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten für den Zweck der Abwicklung der Online-Aufnahmeprüfung.

Name und Kontaktdaten der Verantwortlichen

Fachhochschule des BFI Wien
Wohlmutstraße 22
1020 Wien
datenschutz@fh-vie.ac.at
Datenschutzbeauftragter: Leopold Aichinger

Rechtsgrundlage und Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der Datenverarbeitung ist die Durchführung des Aufnahmeverfahrens für Bachelor- und Masterstudiengänge an der Fachhochschule des BFI Wien auf der Lernplattform der Subauftragnehmerin ELC E-Learning Consulting GmbH.

Ihre Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a, lit. b, lit. c sowie lit. f DSGVO iVm § 4 FHG verarbeitet.

Speicherdauer

Die Prüfungsdaten werden nur so lange von uns verarbeitet, wie dies notwendig ist, um den genannten Zweck zu erreichen und wie dies nach anwendbarem Recht erforderlich ist. Wir speichern die von Ihnen mitgeteilten Daten jedenfalls bis zum Ablauf von Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche oder so lange, wie dies gesetzliche Aufbewahrungspflichten erfordern.

Datenverarbeitung auf der Lernplattform (Moodle)

Die Lernplattform wird von ELC E-Learning Consulting GmbH zur Verfügung gestellt.

<u>Daten, die vor dem Login auf der Lernplattform erhoben werden</u>
Bereits beim Zugriff auf die Lernplattform über einen Webbrowser werden Daten an uns übertragen bzw. von uns erfasst. Diese Zugriffsdaten werden in sogenannten Serverlogs gespeichert und von Ihrem Browser automatisch an uns übermittelt. Das ist erforderlich, um den ordnungsgemäßen Betrieb der Lernplattform zu gewährleisten, Schwachstellen aufzudecken, Ressourcenmangel rechtzeitig zu erkennen und zu beheben sowie einen Missbrauch der Serverressourcen rechtzeitig zu identifizieren.

Zu den verarbeiteten Zugriffsdaten gehören:

- Name der abgerufenen Website
- Verwendeter Browsertyp und -version

- Verwendetes Betriebssystem der Besucher:innen
- Zuvor besuchte Seite der Besucher:innen (Referrer-URL)
- Uhrzeit der Serveranfrage
- Übertragene Datenmenge
- Hostname des zugreifenden Rechners bzw. verwendete IP-Adresse

Die Verarbeitung dieser Daten stützen wir auf die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1f DSGVO. Diese Daten werden generell nicht an Dritte weitergegeben, außer im Falle eines vermuteten Angriffs oder illegalen Zugriffs. In solchen Fällen können die Logdaten zur Klärung und Verfolgung von Straftaten an technische Fachleute und Sicherheitsbehörden weitergeleitet werden.

Daten, die während bzw. nach dem Login erhoben werden

Um einen personalisierten Account für die Lernplattform zu erstellen, wird Ihr Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse benötigt. Weitere Daten können Sie auf Ihren Wunsch hin (freiwillig) in Ihrem Profil ergänzen, dazu zählen z.B. persönliche Beschreibung, persönliche Beschreibung, Profilfoto (Nutzerbild), Bildbeschreibung zum Nutzerbild, weitere Namen (Vorname, Nachname, mittlerer Name, Pseudonym), persönliche Interessen, Institution, Abteilung, Telefon-Nummer, Smartphone-Nummer, Adresse, Stadt.

Bei der Verwaltung und Betreuung der Lernplattform werden zudem folgende Daten verarbeitet: ausgewählte Sprache, Rolle der Kund:innen, erster bzw. letzter Zugriff auf Lernplattform, Informationen zu Bewertungen (Bewertungen/Bewertungsübersicht), aktive Browsersessions inkl. IP-Adresse, Lehrgang / Kurs, Status im Lehrgang / Kurs, Zeitzone, Login, Aktivität auf Lernplattform, Uhrzeit der Serveranfrage, übertragene Datenmenge, MoodleNet-Profil-ID, Anmeldename, Logdaten, Abgaben von Aufgaben / Bewertungen, Kommunikation über die Werkzeuge, die in der Lernplattform enthalten sind, Lichtbildausweis zur Identifizierung vor Prüfungen, Bild- und Audioaufnahmen während Prüfungen. Die Verarbeitung der Daten, die während bzw. nach dem Login erhoben werden, stützen wir auf die Rechtsgrundlagen Art. 6 Abs. 1a und 1c DSGVO.

Moodle-Learning Analytics

Auf der Lernplattform Moodle wird Learning Analytics verwendet, um Informationen über die Nutzung und den Lernerfolg der Teilnehmer:innen zu sammeln. Dabei werden Daten über Interaktionen mit der Plattform, wie beispielsweise besuchte Seiten, abgegebene Antworten oder Lernfortschritt, erfasst und analysiert. Diese Informationen werden dazu verwendet, um personalisierte Lernempfehlungen und Unterstützung anzubieten sowie die Qualität des Lehrangebots zu verbessern. Alle Daten, die im Rahmen von Learning Analytics erhoben werden, unterliegen strengen Datenschutzbestimmungen und werden vertraulich behandelt.

Cookies auf Moodle

Beim Besuch der Moodle-Seite werden Cookies gesetzt. Cookies sind kleine Textdateien, die in Ihrem Browser abgelegt werden. Es gibt zwei Arten von Cookies, die auf der Lernplattform verwendet werden:

1. MoodleSession (Sitzungscookie): Dieses Cookie muss erlaubt sein, damit Sie in Moodle von Seite zu Seite angemeldet bleiben. Beim Abmelden oder beim Beenden des Webbrowsers wird das Cookie automatisch gelöscht (im Browser und auf dem Server).
2. MoodleID (persistentes Cookie): Dieses Cookie dient der Bequemlichkeit und speichert Ihren Anmeldenamen im Webbrowser und bleibt auch nach dem Abmelden erhalten. Beim nächsten Besuch der Website ist Ihr Anmeldename dann bereits für die

Anmeldung eingetragen. Dieses Cookie können Sie verbieten, müssen dann aber Ihren Anmeldenamen immer neu eingeben.

Viele Webbrowser lassen sich so konfigurieren, dass Cookies beim Schließen des Programms von selbst gelöscht werden. Sie können in Ihrem Browser die gesetzten Cookies einsehen, überwachen oder unterbinden. Ein generelles Verbot von Cookies für unsere Lernplattform ist jedoch nicht möglich, da beim erfolgreichen Login ein Sitzungscookie gesetzt wird. Dieses Cookie muss erlaubt sein, damit Ihr Login beim Wechseln von Seite zu Seite erhalten bleibt. Das Sitzungscookie wird beim Abmelden oder beim Schließen des Browsers automatisch gelöscht.

Proctorio

Proctorio ermöglicht die Überwachung von Online-Prüfungen durch den Einsatz von Kamera-, Mikrofon- und Bildschirmaufzeichnungen. Bitte beachten Sie, dass vor der Prüfung persönliche Daten wie Ihr Personalausweis und während der Prüfung Ihr Bild und Ihr Video mit Audio erfasst und verarbeitet werden. Die Verarbeitung dieser Daten dient ausschließlich dem Zweck der Prüfungsüberwachung, um die Integrität der Online-Aufnahmeprüfungen zu gewährleisten.

Folgende Daten werden vor und während der Prüfung von Proctorio aufgezeichnet: statische Bildaufnahme im Pre-Check, der Personalausweis für die Identitätsüberprüfung, die verwendete Webcam, ihr Standort, ihre Zwischenablage, die Position des Mausezeigers, die Größe ihres Browserfensters, ihre Browsertabs und -fenster, der gesamte Bildschirm, die aktuell (im Hintergrund) laufenden Programme auf dem Gerät, Anzahl der angeschlossenen Bildschirme, Video- und Audioaufnahmen (inklusive Bewegungen des Kopfes, Bewegungen der Augen, Bewegungen des Mundes), die Testergebnisse.

Empfänger:innen Ihrer Daten

Die Fachhochschule des BFI Wien arbeitet mit Auftragsverarbeiter:innen zusammen, um Ihre Daten zu verarbeiten. Wir gewährleisten dabei, dass die Übermittlung von Daten unter Wahrung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen erfolgt.

Ihre personenbezogenen Daten werden für den Zweck der Abwicklung der Online-Aufnahmeprüfung an folgende Auftragsverarbeiter:innen übermittelt:

- ELT E-Learning Trainings GmbH
  Guglgasse 12, Gasometer C, 3. OG
  1110 Wien
  Österreich

- ELC E-Learning-Consulting GmbH
  Guglgasse 12, Gasometer C, 3. OG
  1110 Wien
  Österreich
  Mehr Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie unter: https://fernstudium.study/datenschutz/

Für die Online-Aufnahmeprüfungen wird die Lernplattform (Moodle) zur Verfügung gestellt. Die Plattform wird von ELC E-Learning-Consulting GmbH betrieben und gewartet.

- Proctorio GmbH
  Lindleystr. 8 a
  60314 Frankfurt
  Deutschland
  Mehr Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie unter: https://proctorio.com/de-de/privacy

Die Online-Aufnahmeprüfungen werden mit der Prüfungssoftware „Proctorio“ von Proctorio GmbH durchgeführt. Die Software ermöglicht die Überwachung von Online-Prüfungen durch den Einsatz von Kamera-, Mikrofon- und Bildschirmaufzeichnungen. Bitte beachten Sie, dass vor und während der Prüfung persönliche Daten wie Ihr Personenausweis, Ihr Bild und Ihr Video inklusive Audio erfasst und verarbeitet werden. Die Verarbeitung dieser Daten dient ausschließlich dem Zweck der Prüfungsüberwachung, um die Integrität der Online-Aufnahmeprüfungen zu gewährleisten. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie unter „Datenverarbeitung auf der Lernplattform (Moodle)“.

Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Ihre übermittelten personenbezogenen Daten können für die oben genannten Zwecke der Verarbeitung an unseren Auftragsverarbeiter:innen sowie an Subauftragsverarbeiter:innen außerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraums übertragen werden. Gemäß der DSGVO bieten diese Länder kein angemessenes Datenschutzniveau und es besteht das Risiko, dass Ihre Daten z.B. von US-Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können, ohne dass Ihnen unter Umständen Rechtsbehelfsmöglichkeiten zur Verfügung stehen. Ausreichende Garantien für ein angemessenes Datenschutzniveau liegen durch vereinbarte Standardvertragsklauseln vor.

Ihre Rechte als Betroffene:r

Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragung (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Widerruf bei Einwilligung, wobei die Rechtmäßigkeit aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt wird (Sie haben kein Recht auf Widerruf gegen die Online-Prüfungsaufsicht und Identitätskontrolle, Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde, bei rechtswidriger Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 77 DSGVO).